

## U M O W A

zawarta w dniu ..... 2023 r., w Rzeszowie pomiędzy:

- 1) **Szpital Specjalistyczny PRO-FAMILIA Tomasz Łoziński. sp. k. siedzibą w Rzeszowie**, ul. Witolda 6B, 35 – 302 Rzeszów, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: **0000593920**, posiadającą NIP 8133561368 oraz REGON 180357490,

reprezentowaną przez:

1. ....,

uprawnionego do reprezentacji Spółki zgodnie z aktualnym odpisem KRS, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

zwaną w dalszej części umowy „**Zamawiającym**”

a

- 2) ....., **wpisaną do** .... prowadzonego przez ....., pod numerem KRS: ....., posiadającą NIP: .... oraz REGON: .....

reprezentowanym przez:

1. ....

Uprawnionego/a/y ch do reprezentacji .....

zwaną w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”

łącznie zwanymi „**Stronami**” a osobno „**Stroną**”

o treści następującej:

### § 1. [PREambuła]

Niniejsza umowa została zawarta w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty w postępowaniu prowadzonym w trybie zapytania ofertowego z dnia **29.09.2023 r.** na dostawę: **biblioteki taśmowej**, z zachowaniem zasady konkurencyjności, efektywności, jawności i przejrzystości.

### § 2. [PRZEDMIOT UMOWY]

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest dostawa: **biblioteki taśmowej**;
2. Zakres rzeczowy przedmiotu umowy, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia określonym w zapytaniu ofertowym z dnia 29 września 2023 r. obejmuje realizację następujących zadań:

- a) Dostawa sprzętu biblioteki taśmowej;
  - b) Instalacja sprzętu i jego uruchomienie;
  - c) Wykonanie testów funkcjonalnych;
  - d) Uruchomienie system backupu posiadanego przez Zamawiającego, tj. VEEAM na dostarczonym urządzeniu;
  - e) Wykonanie instruktażu stanowiskowego.
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określony został w zapytaniu ofertowym z dnia 29.09.2023 r. na dostawę **sprzętu serwerowego w celu podniesienia bezpieczeństwa danych (cyberbezpieczeństwa) w Szpitalu Specjalistycznym Pro Familia Tomasz Łoziński sp. k.** oraz ofercie złożonej przez Wykonawcę w przedmiotowym postępowaniu. Zapytanie ofertowe z dnia 29.09.2023 r. na dostawę biblioteki taśmowej w celu podniesienia bezpieczeństwa danych (cyberbezpieczeństwa) w Szpitalu Specjalistycznym Pro Familia Tomasz Łoziński sp. k. ,wraz z załącznikami oraz oferta Wykonawcy złożona w przedmiotowym postępowaniu z dnia ..... 2023 r. łącznie ze wszystkimi załącznikami oferty stanowią odpowiednio załącznik nr 2 i 3 do niniejszej umowy i składają się na jej integralną część.

### § 3. [TERMIN REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY]

1. Przedmiot umowy Wykonawca zobowiązuje się wykonać w terminie .....dni od dnia zawarcia umowy, nie później niż do dnia 31.10 2023 r., w zależności od tego który z terminów nastąpi wcześniej.
2. Przedmiot umowy, o którym mowa w § 2 realizowany będzie ze staraniem oraz na koszt i ryzyko Wykonawcy. Koszty transportu przedmiotu umowy do siedziby Zamawiającego i ubezpieczenia do momentu dostarczenia do miejsca wskazanego w ust. 4 pokrywa Wykonawca. Rozładunek przedmiotu umowy obciąża Wykonawcę.
3. Miejscem realizacji przedmiotu umowy są obiekty znajdujące się na terenie siedziby Zamawiającego pod adresem: ul. Witolda 6B, 35 -302 Rzeszów.
4. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia każdego z elementów określonych w § 2 ust 2 umowy przechodzi na Zamawiającego z chwilą dostarczenia tych elementów do miejsca wskazanego w ust. 4 powyżej.
6. Zamawiający oświadcza, że dysponuje niezbędnymi pomieszczeniami, w którym zainstalowane zostanie zakupione w ramach niniejszej umowy wyposażenie sprzętowe.

### § 4. [ODBIÓR PRZEDMIOTU UMOWY]

1. Wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2, jak również jego poszczególnych zadań, o których mowa w § 2 ust. 2 zostanie potwierdzone protokołem odbioru podpisanym przez Zamawiającego i Wykonawcę, bez zastrzeżeń, według zasad określonych w niniejszym paragrafie.
2. Protokół odbioru, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać:
  - a. odniesienie do niniejszej umowy;
  - b. wyszczególnienie poszczególnego zadania o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt a – e lub całego przedmiotu umowy w przypadku odbioru końcowego przedmiotu umowy;
  - c. dzień i miejsce odbioru poszczególnego zadania o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt a – e lub całego przedmiotu umowy w przypadku odbioru końcowego przedmiotu umowy;
  - d. oświadczenie Zamawiającego, o braku albo o istnieniu zastrzeżeń i uwag co do wykonania przez Wykonawcę poszczególnego zadania o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt a – e lub całego przedmiotu umowy w przypadku odbioru końcowego przedmiotu umowy.
3. W przypadku odmowy dokonania odbioru przedmiotu umowy przez Zamawiającego lub jego poszczególnych zadań, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt a – e w szczególności z powodu zgłoszenia uwag lub zastrzeżeń co do

wykonania przedmiotu umowy lub jego poszczególnych zadań o których mowa § 2 ust. 2 pkt a – e Zamawiający sporządzi wykaz stwierdzonych w czasie odbioru nieprawidłowości w formie pisemnej i przekaze go Wykonawcy a następnie ustali w porozumieniu z Wykonawcą termin na ich usunięcie, w którym Wykonawca na własny koszt i ryzyko obowiązany jest do ich uwzględnienia w całości. W takim przypadku procedura odbioru zostanie przeprowadzona ponownie, stosownie do postanowień niniejszego paragrafu; za datę odbioru uważa się datę odbioru poprawionego, uwzględniającego wszystkie zamieszone przez Zamawiającego w wykazie nieprawidłowości.

4. W przypadku gdy Wykonawca nie uwzględni zgłoszonych przez Zamawiającego w przekazanym wykazie nieprawidłowości w wyznaczonym terminie albo będą one uwzględnione niezgodnie z tym, co zgłosił Zamawiający, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy, bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu w tym zakresie.
5. Wykonawca zgłosi Zamawiającemu gotowość do odbioru końcowego przedmiotu umowy jak również jego poszczególnych zadań o których mowa w § 2 ust. 2 pkt a – e pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej bezpośrednio Kierownikowi Projektu ze strony Zamawiającego na adres poczty elektronicznej wskazany w § 15 ust. 2.
6. Zamawiający wyznaczy i rozpocznie czynności odbioru poszczególnych zadań, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt a – b jak również czynności odbioru końcowego przedmiotu umowy w terminie 10 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości odbioru. Zamawiający dopuszcza możliwość wykonania czynności odbioru w dniu zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości odbioru.
7. W czynnościach odbioru będą brać udział przedstawiciele Zamawiającego lub inne osoby wskazane przez Zamawiającego, w celu umożliwienia fachowego odbioru przedmiotu umowy jak również odbioru poszczególnych zadań o których mowa w § 2 ust. 2 pkt a – e
8. W trakcie czynności odbioru końcowego przedmiotu umowy nastąpi uruchomienie dostarczonych i zainstalowanych przez Wykonawcę systemów i sprzętu.
9. Wraz ze zgłoszeniem gotowości odbioru wykonania całego przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2 Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu następujących dokumentów:
  - a. szczegółowych instrukcji obsługi w języku polskim, atestów, certyfikatów, autoryzacji producenta dla sprzedaży i serwisu;
  - b. certyfikatów CE;
  - c. dokumentów gwarancyjnych i świadectw jakości wymaganych przepisami prawa; innych, dokumentów jeżeli są wymagane przez Zamawiającego lub obowiązujące przepisy prawa.
10. Wykonawca w terminie o którym mowa w ust. 9 zobowiązany jest również dostarczyć Zamawiającemu licencje uprawniające do używania dostarczonego przez Wykonawcę oprogramowania.
11. Podstawą zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości odbioru końcowego przedmiotu umowy będzie faktyczne wykonanie całego zakresu rzeczowego przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2.

## **§ 5. [OBOWIĄZKI WYKONAWCY]**

1. Wykonawca oświadcza, że:
  - a. posiada uprawnienia do wykonywania działalności i czynności objętych przedmiotem zamówienia, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień;
  - b. posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania przedmiotu zamówienia;
  - c. znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie przedmiotu zamówienia.

2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać wszelkie niezbędne czynności dla zrealizowania przedmiotu umowy.
3. Wykonawca oświadcza, iż przedmiot umowy wykona z zachowaniem wysokiej jakości świadczonych usług oraz dotrzyma umówionych terminów.
4. Wykonawca na podstawie niniejszej umowy, w szczególności zobowiązuje się do:
  - a. wykonania przedmiotu umowy zgodnie z dokumentacją określającą szczegółowy zakres rzeczowy przedmiotu umowy przedłożoną przez Zamawiającego i Wykonawcę w postępowaniu ofertowym z dnia 29 września 2023 r., z zachowaniem zasad należytej staranności oraz najlepszej praktyki;
  - b. dostawy fabrycznie nowych, nieużywanych, sprawnych technicznie posiadających wymagane parametry techniczne i funkcjonalne opisane w ofercie Wykonawcy, w sposób zgodny z warunkami wynikającymi z opisu przedmiotu zamówienia, zawartego w dokumentacji o której mowa w pkt a. Wykonawca nie ma prawa do rozpakowania i uruchomienia systemów/sprzętu przed ich dostarczeniem do siedziby Zamawiającego.
  - c. montażu oraz instalacji dostarczonych systemów i sprzętu, ich uruchomienia i wykonania wstępnych testów funkcjonalnych;
  - d. przeprowadzenia instruktażu użytkownika dostarczonego przedmiotu umowy;
  - e. odebrania z siedziby Zamawiającego wszelkich opakowań po zainstalowanych systemach i sprzęcie oraz innych nie wykorzystanych materiałach i zapewnienia ich utylizacji na swój koszt;
  - f. dostarczenia licencji uprawniających do używania dostarczonego przez Wykonawcę oprogramowania, szczegółowych instrukcji obsługi w języku polskim, atestów, certyfikatów, autoryzacji producenta dla sprzedaży i serwisu i deklaracji zgodności producenta lub innych dokumentów potwierdzających, że oferowane urządzenie jest dopuszczone do obrotu i używania, certyfikatów CE; dokumentów gwarancyjnych, świadectw jakości wymaganych przepisami prawa, innych, dokumentów jeżeli są wymagane przez Zamawiającego lub obowiązujące przepisy prawa.
  - g. wykonania prac objętych niniejszą umową w godzinach od godz. 08:00 do godz. 16:00 od poniedziałku do piątku na terenie infrastruktury siedziby Zamawiającego;
  - h. zapewnienia wykonania przedmiotu umowy przez osoby posiadające stosowne kwalifikacje zawodowe i uprawnienia;
  - i. konsultowania z Zamawiającym wszystkich istotnych elementów realizacji przedmiotu umowy;
  - j. informowania Zamawiającego o problemach lub okolicznościach mogących wpłynąć na jakość realizacji przedmiotu umowy lub termin realizacji przedmiotu umowy;
  - k. ścisłej współpracy z Zamawiającym w realizacji przedmiotu umowy;
  - l. przzerwania realizacji przedmiotu umowy na pisemne żądanie Zamawiającego oraz zabezpieczenia wykonanych prac;
  - m. zgłoszenia przedmiotu umowy do odbioru na zasadach wynikających z niniejszej umowy oraz uczestniczenia w czynnościach odbioru.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za dostarczone systemy i sprzęt, oprogramowanie, akcesoria komputerowe, urządzenia towarzyszących itp. oraz wykonane prace przez cały okres realizacji przedmiotu umowy.
6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody oraz następstwa nieszczęśliwych wypadków pracowników i osób trzecich powstałych w związku z realizacją przedmiotu umowy („szkody na osobie”).
7. Stosownie do dyspozycji § 3 ust. 5 Umowy, Wykonawca nie odpowiada za szkody i wszelkie inne zniszczenia powstałe na terenie realizacji prac objętych niniejszą umową lub spowodowane w wykonanych pracach, dostarczonych systemach, sprzęcie, oprogramowaniu, akcesoriach komputerowych, urządzenia towarzyszących itp. powstałe na skutek zdarzeń losowych, przed odbiorem końcowym przedmiotu umowy, chyba, że nastąpiły z jego winy.

8. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że realizując przedmiot umowy nie naruszy praw osób trzecich, a w szczególności majątkowych praw autorskich osób trzecich. Ewentualne roszczenia osób trzecich dotyczące majątkowych praw autorskich będą dochodzone bezpośrednio od Wykonawcy, a Wykonawca zobowiązuje się wynagrodzić Zamawiającemu wszelkie szkody poniesione wskutek jakichkolwiek roszczeń osób trzecich.
9. Wykonawca oświadcza, że dostarczone przez niego systemy oraz sprzęt będą kompletne i w pełni nadające się do bezpiecznej eksploatacji oraz do użytku, do którego są przeznaczone oraz że nie będą obciążone wadami fizycznymi ani prawnymi, w szczególności nie będą obciążone zastawem, nie są przedmiotem przewłaszczenia na zabezpieczenie oraz będą wolne od jakichkolwiek innych praw osób trzecich. Ponadto Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy spełnia wszelkie wymogi prawne dla legalnego wprowadzenia do obrotu i eksploatacji w Polsce, na dowód czego dostarczy Zamawiającemu wszystkie wymagane i potwierdzające ten stan dokumenty.
10. Wykonawca zobowiązuje się, że nie będzie naruszał praw, warunków licencji, warunków gwarancji lub serwisu jakiegokolwiek elementu infrastruktury sieci komputerowej, eksploatowanej przez Zamawiającego. W przypadku gdy dostarczany przez Wykonawcę sprzęt będzie podłączany do sieci komputerowej Zamawiający ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo sieci, w szczególności za używanie hasła bezpieczeństwa administracyjnego, instalowania najnowszych uaktualnień do oprogramowania i przeglądarek internetowych, posiadania odpowiednich blokad i zabezpieczeń i utrzymywania aktualnych napędów, antywirusowych i antyszpiegowskich oprogramowań na systemach będących własnością i zarządzanych przez Zamawiającego. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo teleinformatyczne systemów o których mowa w § 2 ust. 2 do czasu ich przekazania Zamawiającemu oraz zapewnienie poprawnej ich współpracy z siecią Zamawiającego.
11. Wszelkie oprogramowanie użytkowe dostarczone w ramach realizacji niniejszej umowy przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu w oryginalnych opakowaniach producenta, z dołączoną licencją/sublicencją, nośnikami i pełną dokumentacją.
12. Wykonawca zapewnia, że licencje/sublicencje będą umożliwiały prawo do korzystania z dostarczonego oprogramowania przez Zamawiającego zgodnie z niniejszą umową. Opłata za udzielenie wszelkich licencji do dostarczonego oprogramowania objętych zakresem niniejszej umowy, jest zawarta w wynagrodzeniu, o którym mowa w § 7 ust. 2.
13. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, że licencje/sublicencje oprogramowania dostarczone w ramach realizacji niniejszej umowy przez Wykonawcę, obejmować będą zakres uprawnień umożliwiający Zamawiającemu korzystanie z dostarczonego oprogramowania.
14. Dostarczone licencje/sublicencje oprogramowania będą wolne od roszczeń osób trzecich, nieograniczone w czasie i terytorialnie, niewyłączne, nieodwołalne i nie będą przewidywały możliwości ich wypowiedzenia przez Wykonawcę lub właściciela majątkowych praw autorskich do takiego oprogramowania w przypadku użytkowania oprogramowania zgodnie z licencją.

## **§ 6. [OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO]**

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
  - a. udostępnienia Wykonawcy wszelkiej posiadanej dokumentacji infrastruktury siedziby Zamawiającego jak również sieci komputerowej Zamawiającego, niezbędnej do wykonania przez Wykonawcę przedmiotu umowy;
  - b. udostępnienia stanowisk komputerowych, infrastruktury fizycznej sieci komputerowej Zamawiającego oraz pomieszczeń, w których znajdują się te urządzenia;

- c. udostępnienia pomieszczeń w celu przeprowadzenia przez Wykonawcę prac instalacyjnych
- d. umożliwienia na czas realizacji umowy dostępu do budynku i pomieszczeń celem wykonania dostawy i instalacji urządzeń oraz umożliwienie korzystania przez personel Wykonawcy z zaplecza sanitarnego (WC, dostęp do bieżącej wody, itp.);
- e. ścisłego współdziałania z Wykonawcą w celu optymalnego wykonania przedmiotu umowy;
- f. odebrania przedmiotu umowy po sprawdzeniu jego należytego wykonania na zasadach wynikających z niniejszej umowy;
- g. zapłaty wynagrodzenia według zasad określonych w umowie.

## § 7. [WYNAGRODZENIE]

1. Wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2 oraz szczegółowe warunki jego realizacji w tym opis przedmiotu zamówienia określa oferta złożona przez Wykonawcę i wybrana przez Zamawiającego.
2. Z tytułu realizacji całego przedmiotu umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokości ..... **zł brutto (słownie: ..... zł i ..... gr)**. Powyższa wartość obejmuje pełny zakres zamówienia, określony w ofercie przedstawionej przez Wykonawcę w postępowaniu o udzielenie przedmiotowego zamówienia.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2, jest zgodne z formularzem cenowym Wykonawcy przedstawionym w złożonej przez Wykonawcę ofercie, stanowiącej załącznik nr 2 i 3 do niniejszej umowy.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 płatne będzie jednorazowo po wykonaniu poszczególnych zadań o których mowa w § 2 ust. 2 umowy obejmujących przedmiot zamówienia, potwierdzonych protokołem zdawczo – odbiorczym wykonania przedmiotu umowy, podpisanym bez zastrzeżeń, w wysokości wskazanej w ust. 2 niniejszego paragrafu, na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia doręczenia faktury VAT Zamawiającemu, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w wystawionej fakturze VAT.
5. Podstawą wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę z tytułu realizacji danego zadania, o którym mowa w § 2 ust. 2 umowy obejmującego przedmiot umowy będzie stanowić podpisany przez obie Strony protokół odbioru, bez zastrzeżeń
6. Wykonawca wystawi fakturę VAT w terminie do 7 dni kalendarzowych od dnia podpisania protokołu odbioru, zawierającą dwie odrębne pozycje dla każdego z zadań wskazanych w § 2 ust. 2 umowy.
7. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Wykonawca oświadcza, że jest / nie jest płatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i jest / nie jest uprawniony do wystawienia faktur VAT.
9. Zamawiający może dokonać płatności z wykorzystaniem mechanizmu podzielonej płatności zgodnie z art. 108a-108b ustawy z dnia 11 marca 2018 r. o podatku od towarów i usług.
10. Zapłata wynagrodzenia dokonywana będzie na rachunki bankowe związane z prowadzoną przez Wykonawcę działalnością gospodarczą. Rachunek ten musi być zgodny z art. 96b ust. 2 pkt 13 ustawy z dnia 11 marca 2018 r. o podatku od towarów i usług, tj. musi być ujawniony w prowadzonym przez KAS elektronicznym wykazie podmiotów, tzw. „Białej liście podatników VAT” chyba, że Wykonawcy nie dotyczy obowiązek ujawnienia na tej liście.
11. Brak Wykonawcy na tzw. „Białej liście podatników VAT”, lub wskazanie przez Wykonawcę rachunku bankowego innego, niż związany z prowadzoną działalnością gospodarczą lub niewskazanego na tzw. „Białej liście podatników

VAT" uprawnia Zamawiającego do wstrzymania zapłaty wynagrodzenia lub zapłaty wynagrodzenia na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na tzw. „Białej liście podatników VAT”. Taka okoliczność nie jest okolicznością, za którą ponosi odpowiedzialność Zamawiający, i w takim przypadku Zamawiający jest zwolniony od zapłaty odsetek za opóźnienia w płatności.

## § 8.[GWARANCJA]

1. Na przedmiot umowy Wykonawca udzieli gwarancji jakości na okres – 36 miesięcy licząc od dnia podpisania protokołu odbioru;
2. Bieg okresów gwarancji jakości wyszczególnionych w ust. 1 rozpoczyna się z dniem podpisania protokołu odbioru przedmiotu umowy, bez zastrzeżeń.
3. Czas naprawy wyłączony będzie z okresu gwarancyjnego. Czas trwania gwarancji jakości zostanie automatycznie wydłużony o czas trwania naprawy.
4. W okresie gwarancji jakości wszelkie koszty związane z usunięciem wad, usterek oraz uszkodzeń przedmiotu umowy, w tym dostarczenie uszkodzonego sprzętu, oprogramowania, akcesoriów komputerowych – do punktu serwisowego, obciążają Wykonawcę.
5. Gwarancja jakości obejmuje wszystkie wykryte podczas eksploatacji przedmiotu umowy usterki i wady oraz uszkodzenia powstałe w czasie eksploatacji przedmiotu umowy.
6. Wykonawca zapewni możliwość zgłaszania ujawnionych wad, usterek oraz uszkodzeń przedmiotu umowy, w okresie gwarancji za pomocą poczty elektronicznej na adres: ..... lub telefonicznie na numer: ....., 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
7. Wykonawca jako podmiot świadczący gwarancję przystąpi do usunięcia ujawnionych wad, usterek oraz uszkodzeń przedmiotu umowy w terminie do 24 godzin od otrzymania zgłoszenia - z zachowaniem dysków, w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy
8. Wykonawca, w ramach gwarancji jakości, usunie wszelkie usterki, ujawnione wady oraz uszkodzenia przedmiotu umowy, najpóźniej w terminie 48 godzin od dnia ich zgłoszenia (jeśli nie wymaga to importu/wewnątrzwspólnotowej dostawy części zamiennych) lub w terminie 5 dni roboczych od dnia ich zgłoszenia, jeśli wymaga to importu/wewnątrzwspólnotowej dostawy części zamiennych lub jeśli wymaga to wymiany podzespołów, co zostanie stwierdzone w raporcie serwisowym Wykonawcy.
9. Naprawy będą dokonywane w miejscu eksploatacji przedmiotu umowy lub poprzez łącze zdalne (Wykonawca udostępni Zamawiającemu informacje oraz niezbędne dane w zakresie świadczenia usług gwarancji poprzez łącze zdalne).
10. W przypadku niemożności dokonania naprawy na miejscu i konieczności dostarczenia uszkodzonego sprzętu lub urządzenia do punktu serwisowego wskazanego przez Wykonawcę, koszty dostarczenia uszkodzonego urządzenia lub sprzętu do punktu serwisowego oraz z punktu serwisowego do miejsca eksploatacji przedmiotu umowy pokrywa Wykonawca.
11. Inżynier Wykonawcy przybywa na miejsce i kontynuuje czynności w ramach gwarancji jakości, aż do momentu uzyskania dostępności sprzętu lub do momentu osiągnięcia widocznej poprawy. Dopuszczalne jest zawieszenie czynności naprawczych, jeśli potrzebne są dodatkowe materiały lub informacje, ale praca zostaje wznowiona natychmiast po ich uzyskaniu.

12. W ramach świadczonej gwarancji jakości Wykonawca będzie dokonywał przeglądów okresowych obejmujących bezpłatny dojazd i robociznę, - minimum 1 przegląd okresowy na rok lub zgodnie z zaleceniami producenta, w czasie dogodnym dla Zamawiającego, a dokładne terminy zostaną uzgodnione przez obie Strony niniejszej umowy.
13. Usługi gwarancyjne w ramach gwarancji jakości będą świadczone w języku polskim.
14. Na potrzeby wykonywania usług w ramach gwarancji jakości, Zamawiający zapewni dostęp osobom działającym w imieniu Wykonawcy do przedmiotu umowy.
15. Wykonawca zapewnia dostępność części zamiennych przedmiotu umowy przez min. 5 lat. Po upływie okresu gwarancji jakości określonego w umowie Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu minimum 5-letni okres pełnej, płatnej na zasadach uzgodnionych przez Strony obsługi pogwarancyjnej oraz dostępność do części zamiennych składających się na przedmiot umowy, jak również materiałów zużywalnych potrzebnych do eksploatacji przedmiotu umowy.
16. Wykonawca zapewnia dostarczanie poprawek bezpieczeństwa teleinformatycznego do urządzeń składających się na przedmiot umowy (update), w miarę udostępniania ich przez producenta w okresie gwarancji jakości i obsługi pogwarancyjnej na podstawie odrębnej umowy, na swój koszt.
17. Gwarancja jakości nie obowiązuje w przypadku wad lub usterek wynikających wyłącznie z jednej z poniższych przyczyn:
  - a. niezgodnej z instrukcją producenta dostarczoną przez Wykonawcę konserwacji, konfiguracji w tym modyfikacji lub kalibracji lub użytkowania przedmiotu umowy dokonanej przez Zamawiającego lub jego przedstawicieli, włączając nieupoważnione podłączenie z innym sprzętem lub oprogramowaniem;
  - b. zmian i/lub modyfikacji źródłowego oprogramowania lub interfejsów dokonanych przez Zamawiającego lub osoby trzecie, za które nie będą uważane osoby współpracujące z Wykonawcą na podstawie umów cywilnoprawnych i/lub działające na rzecz Wykonawcy;
  - c. jakiegokolwiek uszkodzenia przedmiotu umowy spowodowanych wyłącznie przez niewłaściwe lub niepełne zastosowanie się przez Zamawiającego do pisemnej instrukcji producenta przekazanej przez Wykonawcę w zakresie bezpieczeństwa przedmiotu umowy.

## **§ 9. [KARY UMOWNE]**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
  - a. za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy ponad termin określony w § 3 ust. 1 umowy w wysokości 5 % wartości wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 7 ust. 2 umowy za każdy dzień zwłoki.
  - b. za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze Stron, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 40 % wartości wynagrodzenia umownego brutto o którym mowa w § 7 ust. 2 umowy.
  - c. za zwłokę w usunięciu wad i usterek przedmiotu zamówienia ujawnionych w okresie gwarancji jakości w wysokości 1 % wartości wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 7 ust. 2 umowy za każdy dzień zwłoki.
2. Kary umowne będą potrącane bezpośrednio z wynagrodzenia Wykonawcy lub poprzez osobną zapłatę, według wyboru Zamawiającego.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, na zasadach przewidzianych w Kodeksie Cywilnym, jeżeli wysokość szkody przekroczy wysokość kwoty naliczonej kary umownej.
- 4.

## **§ 10. [ODSTĄPIENIE OD UMOWY]**



1. W przypadku niewykonania umowy lub uchybienia terminowi realizacji przedmiotu umowy, , przez Wykonawcę, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy, bez wyznaczania dodatkowego terminu na wykonanie umowy.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od umowy w szczególnych przypadkach.
3. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części umowy.
4. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że:
  - a. przedmiot zamówienia objęty niniejszą umową dotyczy dotyczy dofinansowania udzielonemu Zamawiającemu na podstawie ZARZĄDZENIA NR 68/2022/BBIICD PREZESA NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA z dnia 20 maja 2022 r. w sprawie finansowania działań w celu podniesienia poziomu bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych świadczeniodawców
  - b. nieterminowe lub nienależyte wykonanie umowy, bądź też jej niewykonanie może narazić Zamawiającego na utratę powyższego dofinansowania.
5. Jeżeli na skutek działań lub zaniechań Wykonawcy, a w szczególności opóźnień w realizacji umowy, zaniechania realizacji umowy lub nienależytego wykonywania umowy, dofinansowanie o którym mowa w ust. 4a nie zostanie przyznane, zostanie cofnięte lub Zamawiający zobowiązany będzie do zwrotu całości lub części dofinansowania, Wykonawca niezależnie od zastrzeżonych kar umownych o których mowa w § 9 zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości równej wartości dofinansowania.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5 Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od umowy.

#### **§ 11. [DANE OSOBOWE]**

W przypadku konieczności przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych strony zawrą w tym zakresie odrębną umowę.

#### **§ 12. [NARUSZENIE PRAW WŁAŚNOŚCI INTELEKTUALNEJ]**

1. Wykonawca zobowiązuje się zwolnić z odpowiedzialności Zamawiającego wobec roszczeń, zarzucających, że przedmiot umowy narusza prawa własności intelektualnej osób trzecich pod warunkiem, że Zamawiający,
  - a. przekaze Wykonawcy nie później niż do 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania informacji o roszczeniu, zawiadomienie o roszczeniu, oraz
  - b. udzieli Wykonawcy pełnej i wyczerpującej informacji i pomocy niezbędnej Wykonawcy przy obronie przed roszczeniem, zawarciu ugody w przedmiocie roszczenia lub uniknięciu roszczenia.
2. Zamawiający zobowiązuje się nie zawierać jakiegokolwiek ugody w związku z roszczeniem ani ponosić kosztów lub wydatków na rachunek Wykonawcy bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy.
3. Wykonawca nie będzie miał żadnego zobowiązania do zwolnienia z odpowiedzialności Zamawiającego z tytułu jakiegokolwiek roszczenia w przypadku gdy takie roszczenie wynika z: (a) zachowania przez Wykonawcę zgodności z projektami, specyfikacjami lub instrukcjami Zamawiającego, (b) skorzystania przez Wykonawcę z informacji technicznych lub technologii dostarczonych przez Zamawiającego; (c) modyfikacji Urządzeń przez Zamawiającego lub jego przedstawicieli, niezatwierdzonych przez Wykonawcę; wykorzystania Urządzeń w sposób inny niż zgodnie ze specyfikacjami Urządzeń lub stosownymi pisemnymi instrukcjami Urządzeń; (d) wykorzystania Urządzeń wraz z jakimkolwiek innym produktem lub oprogramowaniem, jeśli naruszenia można było uniknąć poprzez użycie aktualnej niezmienionej wersji któregośkolwiek z Urządzeń, lub wykorzystania danego Urządzenia o po tym, jak Wykonawca zalecił Zamawiającemu na piśmie zaprzestanie używania Urządzenia ze względu na zarzucane naruszenie; (e)

niestosowania się przez Zamawiającego do zalecanych harmonogramów konserwacji oprogramowania i sprzętu komputerowego oraz instrukcji oraz/lub niewprowadzenia obowiązkowych działań (bezpieczeństwa).

4. W przypadku wniesienia roszczenia z tytułu naruszenia Wykonawca będzie miał prawo, wedle własnego wyboru, do (a) zapewnienia Zamawiającemu prawa do dalszego korzystania z Urządzenia, (ii) zastąpienia lub zmodyfikowania Urządzenia w celu uniknięcia naruszenia lub (iii) wyłącznie w przypadku gdy wykonanie żadnego w dwóch ww. zobowiązań przez Wykonawcę nie będzie możliwe Wykonawca zobowiązuje się, do (c) do zapłaty odszkodowania.
5. Z zastrzeżeniem § 5 ust. 16 umowy Zamawiający zobowiązuje się nie dodawać, usuwać lub zmieniać jakichkolwiek oznaczeń na przedmiocie umowy związanych z patentami, znakami towarowymi lub prawami autorskimi.

### § 13. [INFORMACJE POUFNE]

1. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że wszelkie dane i informacje, w tym informacje techniczne, technologiczne, handlowe, prawne i inne, które są mu znane lub w których posiadanie wszedł wskutek zawarcia lub realizacji umowy (dalej „informacje poufne”), mają ściśle poufny charakter i stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. z 2003 r. Nr 153, poz. 1503 z późn. zm.).
2. Wykonawca nie może bezpośrednio czy pośrednio ujawniać żadnym osobom trzecim istoty niniejszej umowy, ani danych i informacji, które stały się mu wiadome w związku z wykonywaniem niniejszej umowy. Za naruszenie tajemnicy przedsiębiorstwa Zamawiającego Wykonawca będzie zobowiązany do naprawienia szkody. Niniejsze zobowiązanie wiąże Wykonawcę zarówno w czasie trwania umowy, jak i po jej wykonaniu lub rozwiązaniu.
3. Wykonawca uprawniony jest do przekazywania informacji poufnych wyłącznie swoim pracownikom zaangażowanym w wykonanie umowy, gdy jest to konieczne do prawidłowej realizacji umowy. W takim przypadku Wykonawca ponosi odpowiedzialność za naruszenie zasad poufności przez powyższe osoby, jak za własne działanie bądź zaniechanie.
4. Wykonawca ma prawo ujawnić informację poufną w sytuacji, jeżeli z przepisów prawnych powszechnie obowiązujących wynika obowiązek jej upublicznienia lub ujawnienia organowi uprawnionemu. W każdym innym wypadku ujawnienie bądź wykorzystanie informacji poufnych w celu innym aniżeli należyte wykonanie niniejszej umowy, wymaga każdorazowo pisemnej zgody Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się, że w momencie zakończenia prac objętych umową zwróci Zamawiającemu wszelkie materiały zawierające informacje poufne lub, po uzgodnieniu z Zamawiającym, zniszczy je. W przypadku zniszczenia dokumentów Wykonawca jest zobowiązany do przekazania Zamawiającemu pisemnego potwierdzenia ich zniszczenia.

### § 14. [SIŁA WYŻSZA]

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków wynikających z umowy spowodowane siłą wyższą.
2. Za przypadki siły wyższej uważa się wszelkie nieznanne stronom w chwili zawierania umowy zdarzenia, zaistniałe niezależnie od woli stron i na których zaistnienie strony nie miały żadnego wpływu jak np. niesprzyjające warunki atmosferyczne, wojna, atak terrorystyczny, pożar, powódź, epidemie, strajki, zarządzenia władz itp.
3. Strony umowy zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania o zaistnieniu siły wyższej i dokonania stosownych ustaleń celem wyeliminowania możliwych skutków działania siły wyższej. Powiadomienia, o których mowa wyżej należy dokonać pisemnie lub w inny dostępny sposób, niezwłocznie po fakcie wystąpienia siły wyższej. Do powiadomienia należy dołączyć dowody na poparcie zaistnienia siły wyższej.

### § 15. [POSTANOWIENIA KOŃCOWE]

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli realizacji postanowień zawartych w niniejszej umowie, w tym przebiegu i sposobu wykonania prac objętych niniejszą umową oraz wszelkich dokumentów związanych z tymi pracami.

2. Strony niniejszej umowy powołują Kierowników Projektu jako osoby odpowiedzialne za realizację umowy i upoważnione przez każdą ze Stron do bezpośrednich kontaktów w celu wykonania przedmiotu umowy:
  - a. ze strony Zamawiającego: Joanna Zembron, tel. kontaktowy 888 270 404, adres poczty elektronicznej: [joanna.zembron@pro-familia.pl](mailto:joanna.zembron@pro-familia.pl)
  - b. ze strony Wykonawcy: ....., tel. kontaktowy: ....., adres poczty elektronicznej: ....
3. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego zbywać wszelkich wierzytelności wynikających z niniejszej umowy. Wykonawca nie może powierzyć wykonania przedmiotu umowy podwykonawcy bez pisemnej zgody Zamawiającego. W przypadku powierzenia prac podwykonawcy Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawcy jak za własne.
4. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Strony zastrzegają sobie prawo wprowadzenia do niniejszej umowy dodatkowych postanowień lub zmiany postanowień umowy, w przypadkach opisanych w zapytaniu ofertowym,.
6. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
7. Wszelkie spory, wynikające z różnej interpretacji ustaleń niniejszej umowy, Strony będą starały się rozwiązać polubownie, a w przypadku braku porozumienia spór rozstrzygnie Sąd właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.
8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
9. Integralną część umowy stanowią następujące załączniki:
  - a. **Załącznik nr 1** – Aktualny odpis KRS z Rejestru Przedsiębiorców dotyczący Zamawiającego;
  - b. **Załącznik nr 2** – Zapytanie ofertowe z dnia 29.09.2023 r. dotyczące realizacji zamówienia
  - c. **Załącznik nr 3** – Oferta Wykonawcy z dnia .....r. łącznie ze wszystkimi załącznikami

ZAMAWIAJĄCY	WYKONAWCA
.....	.....